



---

# **DIMENZIÓ EGÉSZSÉGPÉNZTÁR**

## **KÁRTYASZABÁLYZATA**

Elfogadva: 2/2005.03.31. sz. Igazgatótanács határozattal  
Utolsó módosítás: 8/ 2009. 12.03. sz. Igazgatótanácsi határozattal

## I. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

### 1. DIMENZIÓ (MEDI SMART) EGÉSZSÉGGÁRTYA

(továbbiakban Egészségkártya), az a mágnescsíkkal rendelkező 86x54 mm nagyságú műanyag lap, amelyeket a DIMENZIÓ Egészségpénztár bocsát ki a T-Online-nal és a MediSmart Kft-vel közösen.

Olyan pénztári kártyának minősülő halasztott fizetést támogató eszköz, mely termékek és/vagy szolgáltatások, (továbbiakban szolgáltatások) vásárlására szolgál az elfogadásra kijelölt helyeken.

A kártyán vizuálisan és a kártya mágnescsíkján, vagy elektronikusan megjelenített azonosítók egyértelműen beazonosítják a kibocsátó és kártyatulajdonos DIMENZIÓ Egészségpénztárt, a licence gazda T-Online-t és MediSmart Kft-t, valamint a kártyabirtokos pénztártagot, vagy a társkártya tulajdonost.

A kártya lehetővé teszi az egyes kártyabirtokosok egyedi azonosítását a vásárlás, az authorizáció és elszámolás és adatkezelés folyamán.

Az önkéntes Egészségpénztárakat érintő jogszabályok szerint a pénztári kártya kizárólag a pénztári szolgáltatásokhoz, illetve az azokkal kapcsolatos elszámolásokhoz kapcsolódó funkciókat töltheti be.

A pénztári kártya nem teheti lehetővé azt, hogy a tag az egyéni számláján lévő összeggel közvetlenül rendelkezék, illetőleg annak terhére készpénzt vegyen fel, vagy áruk, illetőleg szolgáltatások ellenértékét az eladónak vagy a szolgáltatónak kiegyenlítsse. A pénztári kártya nem minősül készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek.

### 2. EGÉSZSÉGGÁRTYA FELHASZNÁLÁSI TERÜLETEI

azonosítás, ellenőrzés, hitelesítés, áru és szolgáltatás vásárlás készpénz felhasználása nélkül, halasztott fizetési rendszerben, kedvezmények igénybevétele, egészségügyi adattárolás, adatkezelés, elektronikus aláírás.

### 3. MÁGNESCÍKOS KÁRTYA

az a hagyományos azonosító, kártya, mely mágnescsíkján szabad szemmel nem látható azonosító adatokat tárol, amelyek POS terminállal történő leolvasásával tranzakció hajtható végre.

### 4. CHIPKÁRTYA

az a hagyományos azonosító, adattároló, vagy intelligens kártya, mely integrált áramkörében nagy biztonsággal szabad szemmel nem látható adatokat tárol, amelyekkel a POS terminál közvetítésével tranzakció hajtható végre.

### 5. EMBLÉMA

olyan jogszerűen használt jel, amely egyértelműen utal a kártya kibocsátóra, a licence gazdára, és a kártyatulajdonosra.

### 6. KÁRTYAELFOGADÓ SZOLGÁLTATÓ:

A pénztárral közvetlen, vagy a MediSmart rendszeren keresztül, érvényes szerződéses kapcsolatban lévő egészségpénztári szolgáltató:

aki lehetőséget biztosít az áruinak, szolgáltatásainak (továbbiakban szolgáltatások) megvásárlására az Egészségkártya közreműködésével, halasztott fizetéssel,

aki lehetőséget biztosít az Egészségkártya egészségügyi adatainak olvasására és/vagy írására.

## **7. AUTHORIZÁCIÓ**

Alapesetben a kártya elfogadóhely, valamint a kártya és a hozzá tartozó egyenleg ellenőrzése, az egyenleg kezelése és a vásárlási tranzakció engedélyezése.

## **8. TECHNIKAI ÉRTELEMBEN AZ AUTHORIZÁCIÓ**

a DIMENZIÓ Egészségpénztár kártyaelfogadó helyéről, a DIMENZIÓ authorizációs központhoz való elektronikus kapcsolat, a Szolgáltatóhoz telepített POS berendezésen, vagy telefonon, vagy chipkártya olvasón keresztül, abból a célból, hogy az Egészségpénztár által kibocsátott kártyákhoz rendelt egyenleget ellenőrizze, és az egyenleg megfelelő értéke esetén a vásárlás ellenértékét zároltassa a Kártyabirtokos Egészségpénztárnál vezetett egyéni számláján. Az authorizáció során ellenőrzésre kerül, hogy a Szolgáltató szerződött partnere-e az Egészségpénztárnak.

## **9. ELŐAUTHORIZÁCIÓ**

Az időben elhúzódó, vagy nagyobb értékű szolgáltatásvásárlásnál alkalmazott authorizáció, a vásárlás várható értékére vonatkozóan. Csak arra feljogosított POS terminálokon, chipkártya olvasón és telefonos engedélyeztetésnél alkalmazható.

## **10. AUTHORIZÁCIÓ+ SZOLGÁLTATÁS**

tartalmazza a szolgáltatás és körülményei vizsgálatát, a finanszírozhatóság jogszabályi feltételei szempontjából

## **11. POS TRANZAKCIÓ**

jelenti azt a kártyaelfogadást mely a POS terminál használatával történik, és a tranzakció a GBC szerverén keresztül jut a DIMENZIÓ authorizációs központba. A POS tranzakció jelenti a kártya használatával történő sikeres vagy sikertelen egyenlegmódosításokat és egyenleginformáció kérést a POS készüléken keresztül.

## **12. POS TERMINÁL**

Bankkártya elfogadó rendszerekben használatos elektronikus kártyaolvasó berendezés, amely a kártyatranzakció helyén, a Kártyabirtokos Egészségpénztári egyenlege igazolásának és terhelésének eszköze.

## **13. CHIPKÁRTYAKEZELŐ**

A kártyaelfogadóhely számítógépéhez illesztett chipkártya kezelő olvasó/író eszköz, mely közvetlen kapcsolatban van a DIMENZIÓ, T-Online WEB szerverén üzemelő egészségügyi adatkezelő és egyenleg kezelő alkalmazásokkal.

## **14. KÁRTYA TRANZAKCIÓ**

A kártya használatával történő kapcsolatfelvétel az authorizációs központtal, POS terminál, vagy telefon segítségével.

A kártyabirtokos és a kártyakibocsátó egészségpénztár azonosítása, a vásárláskor.

Egyenleglekérdezés a kártyaközponton keresztül.

Egészségügyi adat írás/olvasás a kártyán, vagy a DIMENZIÓ Biztosító Csoport internetes adatszerverén a kártya segítségével

A szolgáltatás vásárláskor Szolgáltatói kedvezmény igénybevétele a kártya bemutatásával.

**15. CHIP KÁRTYÁS TRANZAKCIÓ**

az a kártyaelfogadás, mely az T-Online autorizációs központjával közvetlen összekötött chipkártya kezelő alkalmazásával történik. A chipkártyás tranzakció lehet egészségügyi adatkezelés, vagy elszámolási tranzakció, közvetlen a DIMENZIÓ T-Onlinenál üzemelő WEB szerverén keresztül.

**16. TELEFONOS TRANZAKCIÓ**

z a kártyaelfogadás, amikor a Szolgáltató telefonon jelentkezik be a kártyaügyfélszolgálathoz, a szolgáltatás finanszírozhatóságának az ellenőrzésére. Az elektronikus autorizációt a kártya ügyfélszolgálat végzi. A tranzakció engedélyezése telefonon keresztül szóban történik. Telefonos tranzakció lehet a sikeres, vagy sikertelen egyenlegmódosítás, egyenleginformáció és a szolgáltatás finanszírozhatósága egyéb jogszabályi feltételeinek a vizsgálata.

**17. ENGEDÉLYSZÁM**

Az autorizációs központ által generált sorszám, mely a szolgáltató felé igazolja, hogy a kártyabirtokosnak rendelkezésre áll az egészségpénztári számláján a fedezete a szolgáltatás ellenértékének a kifizetésére és egyben igazolást jelent arról, hogy a szolgáltatás ellenértéke zárolásra kerül a pénztártag számláján. Telefonos tranzakció esetén az engedélyszám tartalmazza a finanszírozhatóság egyéb feltételeinek a vizsgálatát is.

**18. KÉSZPÉNZES TRANZAKCIÓ**

A szolgáltatás ellenértékét a Kártyabirtokos, vagy kártya-kedvezményezettje készpénzben, vagy bankkártyájával fizeti ki.

**19. KÁRTYABIRTOKOS**

A kártyával rendelkező pénztártag és/vagy társkártyával rendelkező közeli hozzátartozója.

**20. KÁRTYA-KÁRTYA-KEDVEZMÉNYEZETT**

A kártyabirtokos által társkártyaigénylés során megjelölt közeli hozzátartozója, aki jogosult a társkártyával szolgáltatások vásárlására, a Kártyabirtokos egyéni számlája terhére.

**21. TÁRSKÁRTYA**

Az Egészségpénztár által, a Kártyabirtokos kártya-kedvezményezettje részére kibocsátott Egészségkártya. A társkártyával történő vásárlás esetén az autorizáció és az elszámolás megegyezik a Kártyabirtokos kártyájával történő vásárlás eljárásával. A társkártya használata esetén is a Kártyabirtokos egyenlege módosul, illetve megfelelő Egészségpénztári számlája terhelődik.

**22. AUTHORIZÁCIÓS RENDSZER**

Az T-Online által üzemeltetett, autorizációkat bonyolító számítógépes rendszerek.

**23. KÁRTYAKÖZPONT**

A kártya- és kártyaelfogadó menedzsment rendszereket, valamint a kártya ügyfélszolgálatot üzemeltető MediSmart központ.

**24. KÁRTYA FEDEZET**

az Egészségpénztár által az autorizációs központ részére naponta a [\\_2.sz.Melléklet](#) szerinti formátumban felküldött érték, melynek keretén belül a

Kártyabirtokos szolgáltatásokat vásárolhat kártyája segítségével az Egészségkártya elfogadó helyein.

## 25. KÁRTYAEGYENLEG

a 24. pont szerinti kártyafedezet autorizációs központban nyilvántartott aktuális értéke, melynek mértékéig a Kártyabirtokos szolgáltatást vásárolhat.

A kártyaegyenleg csökken az elektronikus, kártyás vásárlások és egyéb, a Kártyabirtokos egyéni számláját terhelő tranzakciók esetén.

## 26. BIZTONSÁG

Az elszámolással és az egészségügyi adatkezeléssel kapcsolatos technikai és logisztikai eljárások, valamint szerződéses garanciák.

## 27. ELEKTRONIKUS KÁRTYAELFOGADÁS

Elszámolási, egyenleglekérdezési, vagy egészségügyi adatkezelési tranzakció bonyolítása, kártyaelfogadó POS, vagy chip kezelő készülék, vagy telefonos rendszeren keresztül.

## 28. SÜRGŐSSÉGI ADATOK

A pénztártagot azonosító adminisztrációs adatok és egészségügyi ellátáshoz szükséges körelőzmény adatok.

# II. KÁRTYAHASZNÁLATTAL KAPCSOLATOS FOLYAMATOK

## 1. KÁRTYA KIBOCSÁTÁS

**1.1** A DIMENZIÓ Egészségpénztár tagja a belépési nyilatkozat aláírásával nyilatkozhat a DIMENZIÓ Egészségkártya igényléséről.

A Belépési nyilatkozat valamint az Egészségkártyára vonatkozó kiegészítő adatok (adatlap) kitöltésével a pénztártagnak lehetősége van az EU szabványoknak (Netlink szabvány) megfelelő sürgősségi adminisztrációs adatok megadására, melyek felírásra kerülnek a kártya chipjére. A kártya adatlap megtalálható a [www.dimenziocsoport.hu](http://www.dimenziocsoport.hu) weboldalon is. Az adatlapot az Egészségpénztárnak papíron 2 példányban, eredeti aláírással kell beküldeni.

A kártyagyártáshoz szükséges tagi adatokat és a kártyamegrendelő adatlap adatait az Egészségpénztár juttatja el a Kártyarendszer üzemeltetőjéhez, a MediSmart Kft-hez.

**1.2** A kártya-megrendelő adatlapon nyilatkozik a pénztártag, hogy közeli hozzátartozója részére rendel-e társkártyát. A társkártya költsége: 1500 Ft. A tagi kártya igénylését követően is bármikor igényelhető társkártya ugyanolyan típusú kártyamegrendelő lapon.

**1.3** Minden belépett és kártyát igénylő pénztártag részére a második havi tagdíj beérkezését követő hónap 5. napján rendeli meg a Pénztár az egészségkártyáját, mely adott hónap végén készül el. Az első kártya díját a belépési díj fedezi, így a tag számára külön térítés nélkül vehető át.

**1.4** Az Egészség kártya díja 2008. január 01-től: 1.500 Ft, amelyet a kártya elvesztése miatti pótlása, cseréje, vagy társkártya igénylés, illetve lejáratát után igényelt új kártyaigénylés esetén kell megfizetni.

A tag számára a kártya használatával történő szolgáltatás-igénybevétel nem jár semmilyen többletköltséggel a más fizetési és elszámolási módokhoz képest.

**1.5** Fizetés: Fizetés: A kártya díját a pénztártag befizetheti átutalással vagy belföldi postautalványon.

**1.6** A legyártott kártyákat a kártyagyártó juttatja el az Egészségpénztárnak. A kártya postai úton jut el a pénztártag lakcímére.

**1.7** A kártya aktiválása a tag által kezdeményezett telefonhívással történik a Kártyaközpontban.

## **2. EGÉSZSÉGKÁRTYA HASZNÁLATÁNAK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI VÁSÁRLÁSKOR**

**2.1** Az Egészségkártya használata csak olyan Szolgáltatónál lehetséges, aki a MediSmart rendszeren keresztül és a MediSmart kártyaelfogadó rendszerbe tartozik és a jogszabályi rendelkezések értelmében az Egészségpénztár által finanszírozható szolgáltatásokat nyújthat az egészségpénztár részére..

**2.2** Kártyabirtokosnak a szolgáltatás igénybevétele előtt be kell jelentenie, hogy a szolgáltatás ellenértékét Egészségkártya segítségével szeretné kiegyenlíteni. Kártyaelfogadás előtt a kártyát elfogadó Szolgáltató ellenőrzi, hogy az átadott kártya megegyezik-e az Egészségpénztár kártyájának átadott mintával. Amennyiben nem egyezik meg, az elektronikus kártyaelfogadást köteles megtagadni a Szolgáltató. Készpénzes, vagy bankkártyás fizetés esetén a kártya felmutatása jogosítja fel a kártyabirtokost a Szolgáltató által az Egészségpénztár felé vállalt kedvezmények igénybevitelére. A kártya nem ruházható át más személyre, azt kizárólag a kártyabirtokos használhatja. A Szolgáltatónak joga van a kártyabirtokostól kérni a személyazonossága igazolását, amennyiben a valamilyen visszaélésre utaló jelet észlel.

**2.3** Szolgáltató jogosult a kártyabirtokos személyazonosságáról meggyőződni, amennyiben bármilyen rendellenességet észlel, vagy az adott helyen nem megszokott értékű vásárlás történik.

**2.4** A kártyás vásárlás esetén halasztott fizetéssel egyenlíti ki az egészségpénztár a szolgáltatás értékét. A számlán, vagy az ahhoz csatolt bizonylaton szerepelnie kell a kártyaszámnak és az authorizációs központ által adott engedélyszámnak.

**2.5** A kártyabirtokos nevének nem kötelező szerepelnie a számlán, a név helyett elegendő a kártyaszám feltüntetése. A számlán minden esetben kell szerepelnie a pénztár nevének és címének.

**2.6** Amennyiben a szolgáltató a MediSmart elektronikus számlarendszer tagja, úgy a pénztár befogadja a pénztártagra, vagy a pénztárra szóló elektronikus formátumú számlát.

**2.7** A kártya 200.000 Ft/nap vásárlási limittel rendelkezik, amelyet megváltoztatni a Pénztárhoz eljuttatott írásos kérelemmel lehetséges.

## **3. ELEKTRONIKUS KÁRTYAELFOGADÁS POS-EN KERESZTÜL, VÁSÁRLÁSKOR**

**3.1** A kártya POS-en történő áthúzásakor a POS előzetesen ellenőrzi a kártya elfogadhatóságát. A kártya csak egészségpénztári szolgáltatói és kártyaelfogadó szerződéssel rendelkező Szolgáltató POS készülékében fogadható el.

**3.2** A Szolgáltató a fizetést megelőzően a kártya mellett más azonosító (személyi igazolvány, útlevel, lakcíamazonosító igazolvány) felmutatását kéri, amennyiben a fizetendő összeg meghaladja a 10.000 Ft-ot. A Szolgáltató a POS-be billentyűzi a fizetendő összeget. A fizetendő összeg csak a Szolgáltatói szerződés szerinti szolgáltatások és termékek ellenértékét tartalmazhatja.

**3.3** Amennyiben a kártya megfelelő és az authorizációs központban nyilvántartott aktuális egyenleg nagyobb/egyenlő a szolgáltatás áránál, úgy a POS két példány bizonylatot nyomtat, mely igazolja, hogy a Kártyabirtokosnak van fedezete a szolgáltatás fizetésére, és hogy a szolgáltatás ellenértéke – a T-Online authorizációs rendszerén keresztül – zárolásra fog kerülni a Kártyabirtokos számláján. Sikertelen a tranzakció, ha a POS elutasítja a tranzakciót. Az elutasítással kapcsolatosan az authorizációs központ küld üzenetet a POS-re.

**3.4** A POS bizonylat első példányának aláírásával a Kártyabirtokos igazolja a szolgáltatás igénybevételét és az Egészségpénztári számlája megterhelésének jogosságát a bizonylaton szereplő összeggel.

A kártyán és a bizonylaton lévő aláírás egyezőségét ellenőrzi a Szolgáltató. Amennyiben a kártyán és a bizonylaton lévő aláírás nem egyezik, a Szolgáltató megtagadja a kártyaelfogadást, vagy áttérhet a telefonos engedélyeztetésre.

**3.5** A POS terminál által az autorizációs központba küldött engedélykérést és adatait, valamint a visszaigazolt engedélyszámot tartalmazó [2.sz.melléklet](#) szerinti tranzakciós fájl üzenet, melyet az Autorizációs központ állít elő és küld meg a Egészségpénztárnak, igazolja a szolgáltatás igénybevételét, a fájlban szereplő kártyaszám kártyabirtokosa által, a fájlban szereplő értékben.

**3.6** A POS bizonylat tartalmazza a kártyaszámot (vagy az utolsó négy számjegyét) az egyenlegkezelő központ engedélyszámát a terminálazonosító (TID) számot, a tranzakció dátumát, valamint időpontját és összegét.

**3.7** A POS hibája esetén, vagy ha a Szolgáltatónál nem áll rendelkezésre POS, a kártya telefonos engedélyeztetéssel, vagy chipkártyaolvasós rendszerben kerülhet elfogadásra. A telefonos engedélyeztetés is elektronikus tranzakciónak minősül.

**3.8** A POS kártyaelfogadás kiegészítéseként a kártyabirtokos és a szolgáltató is kezdeményezhet telefonos engedélyeztetést a kártyaközpont felé, elsősorban a 263/2003. sz. kormányrendelet finanszírozási feltételrendszereinek az ellenőrzésére.

**3.9** Storno tranzakció csak a legutolsó POS tranzakciónál lehetséges oly módon, hogy az autorizációs központ érvényteleníteni tudja a kártyabirtokos számláján a zárolást.

**3.10** Visszaru tranzakciók kezelése: visszavitt áru, vagy autorizációt követően lemondott szolgáltatás esetén a kártyabirtokos részére nem teljesíthető készpénzben visszafizetés. Amennyiben a pénztár átutalta már a számla ellenértékét, úgy azt a pénztár részére kell visszautalni a szolgáltatónak. Az egészségpénztári számlán zárolt összeg feloldásához a szolgáltatónál felvett jegyzőkönyv szükséges. A jegyzőkönyvben rögzíteni kell a vásárlás időpontját, a vásárlás értékét, az engedélyszámot, a kártyaszámot és az áruvisszavétel, vagy szolgáltatáslemondás tényét. (ld. [3.sz.melléklet](#) szerinti visszaru adatlap)

#### **4. ELEKTRONIKUS KÁRTYAELFOGADÁS TELEFONOS ENGEDÉLYEZTETÉssel.**

**4.1** Ebben az esetben telefonon keresztül kell a Szolgáltatónak bediktálni az Egészségpénztári azonosítóját, a kártyabirtokos nevét, kártyaszámát, a szolgáltatás megnevezését és KSH azonosítóit (VTSZ, vagy SZJ szám), valamint a szolgáltatás díját.

**4.2** A kártyaközpont ellenőrzi a szolgáltatás finanszírozhatóságát a 263/2003 sz. kormányrendeletnek megfelelően (ld. Autorizáció+) és a kártyabirtokostól megkérdezi néhány, a kártyabirtokosra vonatkozó személyes információt. A tranzakció engedélyezése, vagy elutasítása ezt követően szóban történik.

**4.3** A tranzakció engedélyezése esetén a kártyaközpont egy engedélyszámot ad. Az engedély megadását követően az összeg levonódik az autorizációs központban nyilvántartott kártyaegyenlegből. A telefonbeszélgetés a kártya központban rögzítésre kerül, mely a vitás esetek eldöntésére szolgálhat.

**4.4** Amennyiben a szolgáltatás ellenértéke nagyobb, mint az autorizációs központban nyilvántartott aktuális egyenleg, akkor a Kártyabirtokosnak a szolgáltatás fedezet nélküli értékét más módon (készpénz, bankkártya) kell kiegyenlíteni.

**4.5** Az Egészségpénztár kártyaközpontjának telefonszámai: 236 0357, 236 0358, nyitva tartás: munkanapokon 8-20, szombaton 9-13 óráig.

**4.6** Telefonos authorizáció esetén a számlára rá kell írni a kártyaszámot és a telefonon bediktált engedélyszámot is.

## **5. ELEKTRONIKUS KÁRTYAELFOGADÁS CHIPKÁRTYAOLVASÓS TERMINÁLON**

Ebben az esetben a szolgáltató egy online adatlapot kitöltve kéri a tranzakció engedélyezését. Az adatlapon kell megadni a tranzakció adatait.

Az authorizációs központ a tranzakció engedélyezése esetén engedélyszámot küld az adatlapra.

## **6. AUTHORIZÁCIÓ+ ELLENŐRZÉS**

**6.1** A POS-en, vagy telefonon keresztüli authorizáció során történő egyenleg ellenőrzés és igazolás, szükséges feltétele a számla egészségpénztár által történő elszámolhatóságának, de nem elégséges feltétel a pénztártag egyéni számlájának terhére történő elszámoláshoz. Ahhoz, hogy a kártyabirtokos és a szolgáltató biztos lehessen a számla elszámolhatóságában. Az ellenőrzések paramétereit az Öpt. és az önkéntes Egészségpénztárakra vonatkozó egyéb kormányrendeletek szabályozzák.

**6.2** Az egyes, pénztárgépes ellenőrző rendszerek nem engedélyezik a nem finanszírozható termékek számlázását. Amennyiben a kártyaközpont nem tud egyértelműen állást foglalni a finanszírozhatóságról az engedélykérés időpontjában, a kártyabirtokos kérésére és felelősségére engedélyezi a tranzakciót.

**6.3** A szolgáltatás finanszírozhatóságához szükséges orvosi javaslat, vagy prevenció egészségterv meglétének ellenőrzése nem a szolgáltató feladata. Az authorizációs központban engedélyezésre kerülnek a fenti feltételeket, a szolgáltatás igénybe vételekor nem teljesítő tranzakciók. A hiányzó orvosi javaslat pénztárba való eljuttatása, a kártyabirtokos felelőssége.

**6.4** Öpt. 51/B § (1) n.) pontjában és (2) bekezdésében meghatározott limitek ellenőrzése az authorizációs központban a chipkártyás tranzakciónál és telefonos engedélyzetetnél minden esetben megtörténik. Az authorizációs központban elutasításra kerülnek a fenti feltételeknek a szolgáltatás igénybe vételekor meg nem felelő tranzakciók. A POS-es tranzakciók esetén nem minden kártyaelfogadóhely esetén lehet a limitellenőrzést automatikusan végrehajtani, ezért ezekben az esetekben a kártyabirtokos felelős a limitek betartásáért. Ezt azonban a szolgáltató köteles a tag számára előre jelezni.

**6.5** Az authorizáció+ szolgáltatás eredményéről „jelent” az Authorizációs központ, a tranzakciós fájlban.

## **7. EGYENLEGKEZELÉS**

**7.1** Az egészségpénztár naponta megküldi a fedezetértesítőt a T-Online authorizációs központja részére. Az Egészségpénztár, a fedezetértesítőben szereplő összeghatárig vállalja a kötelezettséget az egészségkártya segítségével történő vásárlások ellenértékének a kifizetésére.

**7.2** A DIMENZIÓ Egészségpénztár részére a T-Online biztosítja a fedezetértesítő alapján a nyitó számlaegyenleg nyilvántartást és az authorizációt.

**7.3** Az Authorizációs rendszer biztosítja, hogy a szolgáltatások kártyával történő vásárlása esetén a szolgáltatás authorizált értéke -pozitív authorizációs válasz esetén- levonódjon az authorizációs központban nyilvántartott számlaegyenleg aktuális értékéből,. Az így keletkező új egyenleg alapján történik a következő kártyás vásárlás authorizációja.

**7.4** A kártya-kedvezményezett részére kibocsátott társkártyákkal történő tranzakciók is a pénztártag számlaegyenlegét terhelik.

**7.5** Az Egészségpénztárnak minden egyes tranzakciót, mely a Kártyabirtokos authorizációs központban kezelt egyenlege mögötti fedezet értékét csökkenti – valós időben- engedélyzetni kell az authorizációs központtal. Az engedélyzés

történhet telefonon, a MediSmart kártyaközponton keresztül, vagy az Egészségpénztárba telepített terminálon keresztül, vagy a fedezetnyilvántartási rendszeren keresztül.

**7.6** Az Authorizációs központ minden nap reggel átküldi az előző napi kártyás tranzakciókat. Az Egészségpénztár feldolgozza a tranzakciókat és minden tagnál bejegyzí a „kártyás zárolásokat” és új egyenleget képez, melyet visszaküld az egyenlegkezelő központnak. Ebben az új egyenlegben a Pénztár a még ki nem fizetett készpénzes számlákkal csökkentett értéket tünteti fel. Az új egyenleg számítási összetevői:

- + Összes befizetés (a nyitó is)
- + Összes hozam (a nyitó is)
- Zárolások (ha még maradt ilyen)
- Lekötött összeg
- Élő kártyás tranzakciók (ebben már szerepel az aznapi is)
- Kifizetett számlák
- Nem fizetett számlák (a számlák elutalás előtt 2 napot várnak, ezzel biztosítható, hogy az authorizációs központ értesüljön a számlák meglétéről)

Amennyiben a kártyás tranzakciók során valamilyen probléma merült fel, a a Medismart az érintett tranzakciós lista mellett küld egy listát a hibákról, amely alapján a Pénztár javítást végez a tranzakciós fájlban.

**7.7** A T-Online a megkapott egyenlegekből levonja az egyenleg érvényesítés közben keletkezett tranzakciók összegét és ezzel az új kártyaegyenleggel folytatja tovább az authorizációt.

**7.8** Amennyiben az egészségpénztár bármilyen okból akadályoztatva van a tranzakciós fájl vételében, vagy az új fedezetállomány authorizációs központba való felküldésében, úgy az authorizációs központ az előző napi egyenleggel dolgozik. A pénztárba beküldött készpénzes számlák kifizetése előtt ebben az esetben on-line authorizációt kell kérni a kártyaközponttól.

**7.9** Az authorizációs központnak vissza kell jeleznie, amennyiben a korrigálás eredménye negatív. Ez esetben az authorizációs központ elutasítja az adott számlára vonatkozó authorizációs kéréseket.

**7.10** A zárolás megszűnik:

- a) az összeg felhasználásával (beérkezett számla alapján történő kiegyenlítés),
- b) a jogszerűtlen szolgáltatások ellenértékéért való zárolás esetén a zárolás pénztár általi megszüntetésével, illetve
- c) a jogszabály erejénél fogva legkésőbb a zárolás kezdeményezésétől számított 181. napon.

A tagviszony megszűnése esetén a zárolt összeg a tag (kártya-kedvezményezett), átlépés esetén az átvevő pénztár részére nem fizethető ki, illetve nem utalható át.

## 8. ELEKTRONIKUS SZÁMLA

**8.1** Egészségpénztár háromoldalú szerződés megléte esetén befogadja a Szolgáltató megbízásából a MediSmart által kibocsátott elektronikus számlát a kártyás, vagy készpénzes vásárlásokról, amennyiben az megfelel az elektronikus számláról szóló 20/2004.PM rendelet előírásainak,

**8.2** A szolgáltatást igénybe vevő kártyabirtokos azonosítása a kártyával, vagy annak hiánya esetén, telefonos engedélyeztetéssel, a kártyaszámmal, vagy a tagazonosító számmal történhet.

**8.3** A szolgáltatás igénybevétele a kártyabirtokos a kártya átadásával, és chipkártya olvasós terminálnál a PIN megadásával igazolja, melyről az authorizációs központ által kiállított tranzakciós jelentés ad igazolást

**8.4** A kártyabirtokos pénztártag elfogadja a részére kibocsátott elektronikus számlát, melyen a kártyabirtokos azonosítása a kártyaszám vagy a név alapján

történik, és amelyet a szolgáltató megbízásából az egészségpénztár felé küld meg a számlakibocsátó.

## **9. A EGÉSZSÉGPÉNZTÁRRA, KÁRTYABIRTOKOSRA ÉS KÁRTYA-KEDVEZMÉNYEZETRE VONATKOZÓ ELSZÁMOLÁSI SZABÁLYOK**

**9.1** A Kártyabirtokos a kártya átadásával, nyugta adó POS, vagy telefonos autorizáció esetén az autorizációról készült POS nyugta, vagy számla aláírásával visszavonhatatlanul nyilatkozik a szolgáltatás vásárlás elismeréséről és befejeztéről. Kártyabirtokos elfogadja, hogy Szolgáltató e szabályzatban meghatározottak szerinti számlája ellenében az Egészségpénztár kiegyenlítsse a szolgáltatás ellenértékét.

**9.2** Egészségpénztár elfogadja az érvényes, engedélyezett kártyás tranzakcióról szóló elektronikus formátumú tranzakciós jelentést a szolgáltatás igénybevételeinek igazolására.

**9.3** Egészségpénztár befogadja a MediSmart közvetítésével érkező Szolgáltatói számlákat. A kísérőjegyzék és a számlákat tartalmazó posta több Szolgáltató számláját is tartalmazhatja.

**9.4** Amennyiben a számla megfelel e szerződés formai és tartalmi feltételeinek és az autorizációs központ által az elektronikus tranzakció-jelentésben jelzett értéknek, úgy az Egészségpénztár kötelezettséget vállal a számla ellenértékének a kifizetésére. A fizetési határidő a MediSmarttól érkezett számlák esetében a kézhezvételtől számított 10 munkanap, a közvetlen Egészségpénztárhoz küldött számlák esetében 8 munkanap.

**9.5** Amennyiben a Kártyabirtokos, vagy kártya-kedvezményezettje olyan árut, szolgáltatást vásárolt az Egészségpénztári kártya segítségével, melyet az Egészségpénztár a szolgáltatási szabályzata értelmében nem számolhat el, vagy a túllépte. Az Öpt. 51/B § (1) n.) pontjában és (2) bekezdésében meghatározott limiteket, vagy nem rendelkezik megfelelő orvosi javaslattal, úgy erről értesítenie kell a Kártyabirtokost. Az értesítésben az Egészségpénztárnak tájékoztatni kell a kártyabirtokost a számlával kapcsolatos hiányosságokról és meg kell határozni a hiányosságok pótlására szükséges intézkedéseket, melyek az alábbiak lehetnek:

**9.6** Amennyiben a szolgáltatás vásárlásának időpontjában még nem áll a pénztár rendelkezésére az orvosi javaslat, úgy azt tárgyév december 15-ig pótolnia kell a kártyabirtokosnak, amennyiben ez nem történik meg, adóköteles jövedelme keletkezik.

**9.7** Amennyiben a pénztártag nem tesz eleget az előző pont szerinti hiánypótlásnak, vagy túllépte jelen szabályzat 9.5 pontjában meghatározott limiteket, úgy az egészségpénztár a kifizetést adóköteles jövedelemként szerepelteti az éves adóigazolásban.

**9.8** Amennyiben a POS nem igazolja nyomtatott bizonylatával a fedezet meglétét, vagy a telefonos engedélyeztetés során a kártyaközpont nem igazolja a fedezet meglétét, és a szolgáltatás finanszírozhatóságát, úgy az Egészségpénztár nem vállal kötelezettséget a szolgáltatás számla ellenében való kifizetésére. Ebben az esetben a kártyabirtokosnak készpénzben, vagy bankkártyájával kell a pénztár által nem finanszírozott számlát kiegyenlíteni és a számlát a Kártyabirtokos részére kell átadni (kivéve az elektronikus számlázást vállaló szolgáltatónál történt vásárlást). A Kártyabirtokos és kártya-kedvezményezettje ekkor is jogosult a Szolgáltató által a Szolgáltatói szerződésben biztosított kedvezményére.

**9.9** Amennyiben az autorizáció során valamely technikai hiba, vagy emberi mulasztás okán az autorizációs engedély úgy lett kiadva, hogy a pénztártag egyéni számlájának egyenlege nem nyújt fedezetet a vásárlás ellenértékének a kifizetésére, a pénztártag következő befizetéseiből a pénztár által megfinanszírozott számlához hiányzó összeggel a pénztár jogosult a pénztártag egyéni számláját megterhelni.

**9.10** Amennyiben a kártyahasználat olyan, a MediSmart rendszerben lévő kártyakezelő berendezéssel vezérelt automata kiszolgáló, vagy beléptető

rendszerekben történik, melyek nem adnak számlát és nyugtát, úgy a szolgáltatás igénybevételenek igazolására és bizonyítására az Egészségpénztár és a Kártyabirtokos elfogadja az Authorizációs központból a Egészségpénztár részére küldött elektronikus (és /vagy papíralapú) elszámoló jelentést, mely többek közt tartalmazza a kártya azonosítóját, a kártyaolvasó azonosítóját, a felhasználás idejét és az igénybevett szolgáltatás értékét és a szolgáltatás, vagy áru KSH (VTSZ, vagy SZJ) kódját, illetve megnevezését.

**9.11** Kártyabirtokos aktuális egyenlege lekérdezhető az automata telefonos egyenleginformációs központból. Az egyenleginformáció tájékoztató jellegű és nem jelent authorizációt.

## **10. A KÁRTYA ÉRVÉNYESSÉGE, TILTÁS, CSERE,**

**10.1** A kártya az előlapján látható időpontig érvényes.

**10.2** A kártya letiltását kérheti az Egészségpénztár, vagy a Kártyabirtokos, ha: az Egészségpénztár, vagy a Kártyabirtokos kárára visszaélést tapasztal; a Kártyabirtokos kilép az Egészségpénztárból; bármely olyan eset fordul elő, amiről Egészségpénztár az alapszabályában, vagy szolgáltatási szabályában úgy rendelkezik, hogy a kártyát le kell tiltani., a kártya elveszett, ellopták a kártya megrongálódott, cseréje szükséges

**10.3** A kártya letiltását az Egészségpénztár csak írásban kérheti, levélben, e-mailben, vagy fax útján. A Kártyabirtokos telefonon is letilthatja a kártyát.

**10.4** A Kártyabirtokos kártya letiltási igényének a kártyaközpont nyitvatartási idejében, munkanapokon 8-18-ig, telefonon, vagy faxon történő bejelentésétől számított 5 percen belül az authorizációs központban rögzítésre kerül a tiltás. Levélben történő bejelentés esetén a levél kézhezvételétől számított 4 órán belül érvényesíti a kártyaközpont a tiltást.

**10.5** A letiltott kártya nem aktiválható újra.

**10.6** Ideiglenes tiltás: A kártyabirtokosnak lehetősége van ideiglenes tiltásra. Az ideiglenes tiltási státuszban lévő kártya külön térítés nélkül aktiválható.

**10.7** Egészségpénztár köteles pót-, illetve cserekártyát biztosítani a kártyabirtokos igényére a mindenkori standard kártya árlista és a kártyaszállítási feltételek mellett. A megrongálódott vagy elveszett kártya cseréjéért fizetendő díj a Pénztártagot terheli.

Díj fizetése lehetséges:

- átutalással a 10200971-21524930-00000000 bankszámlaszámra

feltüntetve a név, tagkód és hivatkozásként „kártyadíj”

- postai utalványon, feltüntetve a név, tagazonosító, és „kártyadíj” hivatkozást.

A kártya letiltása munkanapokon kizárólag a kártyaközponton keresztül történhet.

A kártyaközpont telefonszáma: 236-0357

A megrongálódott, használhatatlan kártya esetén a Pénztár az alábbi eljárást folytatja:

A Pénztár ellenőrzi, hogy a hibáért a tag-e a felelős, ez esetben az új kártyarendelés szerint kell eljárni.

1. Pénztár által rongált kártyák (rossz adatátadás kártyagyártó felé)

a. A tag által jelzett probléma alapján a DIMENZIÓ ellenőrzi és dönti el, hogy milyen hiba történt. A kártyagyártási folyamat alapján leadja az igényt.

*A kártya gyártási költsége a DIMENZIÓ-t terheli*

2. Kártyagyártó által rongált kártyák (rossz adatátadás Oberthur felé)

a. A tag által jelzett probléma alapján a DIMENZIÓ és a kártyagyártó ellenőrzi és dönti el, hogy milyen hiba történt. A DIMENZIÓ a kártyagyártási folyamat alapján leadja az igényt.

*A kártya gyártási költsége a kártyagyártót terheli.*

**10.8** Az önhibán kívüli meghibásodott, vagy lejárt kártya esetén a megrendeléshez elegendő a név és a régi kártyaszám, vagy Egészségpénztári ügyfél azonosító meghatározása és csere, vagy pótlás megjelölése a megrendelőn.

A pótkártyákat a Kártyaigénylést követő hónap 5. napján rendeli meg a Pénztár, mely adott hónap végén készül el.

- Ha a tag nem vette át a kártyáját: az véglegesen inaktívvá válik,
- Ha átvette és aktív a kártya: a pénztártag addig vásárolhat a régi kártyájával, ameddig meg nem érkezik az új. Az új kártya megérkezésekor a régit inaktívvá teszi a Medismart, az újat pedig aktiválja. A kártya átvétele a menedzsertől/kapcsolattartótól történik, aktiválás a Medismartba elfaxolt adatlap alapján.

## 11. Kártyastátuszok változása

**11/A.1** A kártyastátuszok változása a pénztártag tagviszonyában bekövetkezett változásokhoz igazodik.

Aktív – kártya: aktív

Szüneteltető - kártya: 3 hónapig ideiglenesen inaktív (nem történik egyenlegküldés a Kártyaközpont felé)

Tagdíjhiányos - kártya: 3 hónapig ideiglenesen inaktív (nem történik egyenlegküldés a Kártyaközpont felé)

3 hónapot követően véglegesen inaktív státuszba kerülnek a kártyák, amelyből van visszaállítási lehetőség különösen méltányolható esetben.

Kilépő, átlépő, elhunyt - kártya: ideiglenesen inaktív (a tagsági viszony végleges lezárásáig nem történik egyenlegküldés a Kártyaközpont felé, majd végleges tiltásra kerül a kártya)

(a Pénztár havi rendszerességgel küld a kilépett, átlépett illetve elhunyt tagokról stáuszváltozást a Kártyaközpont felé)

Kilépett, átlépett, elhunyt – elszámolt: véglegesen inaktív (a Pénztár havi rendszerességgel küld a kilépett, átlépett illetve elhunyt tagokról státuszváltozást a Kártyaközpont felé)

**11/A.2** Kártya használata szüneteltetéskor

A Pénztárhoz érkezett szüneteltetési kérelemben jelzett időponttól a kártya a tag birtokában marad, de az eljárás során ideiglenesen inaktívvá válik. Nem történik egyenlegküldés a Kártyaközpont felé. Amennyiben a szüneteltetés megszűnik, úgy a Pénztár írásbeli diszpozíciója alapján a Medismart 2 havi tagdíjkönyvelés után újra aktiválja.

**11/A.3** Kártya használata kilépéskor

A Pénztárhoz érkezett kilépési nyilatkozat, vagy tagdíjhiány miatt a Pénztár által megkezdett kiléptetési eljárás alapján a Pénztár kilépési státuszba helyezi a tag tagviszony-állapotát, amennyiben

- Minden számlája ki van fizetve
- Kártyás zárolások ellenőrzésre kerültek, és a Medismart felé a Pénztár jelezte a számlák soron kívüli bekérésének szükségességét
- Kártya inaktíválásra került

Ha van a tagnak kártyás zárolása, akkor a zárolás feloldásáig tag tagviszonyállapotát egy új kódra (elszámolt, előzetesen kiléptetett) teszi a Pénztár, ez a közbeeső kód befizetést nem enged, csak a szolgáltatónak történő kifizetést. (Az ezen az új kódon szereplő tag inaktív tagnak számít.)

**11/A.4** A Medismartnál indukált kártyastátus-változások az egyenleggel egyidőben érkeznek a Pénztárhoz, ahol feldolgozásuk automatikusan történik. A Pénztárban keletkezett státuszváltozásokat a Pénztár listában juttatja el a Medismartnak, amely feldolgozza azt az Authorizációs központban.

## 12. A KÁRTYA BIZTONSÁGA.

**12.1** A kártya mágnescsíkjának kódolása és kezelése a hagyományos kártyás fizetési rendszerek által is használt MSZ 1867 szabvány szerint történik

**12.2** Biztonsági adatkezeléshez használt szabványok:

- ISO 7816-8-nak megfelelő biztonságos egészségügyi adatkezelés (mágnescsíkon nem történik egészségügyi adatkezelés, csak chipen)
- MAC rendszerű biztonságos üzenet protokoll
- ISO 9797 M1/M2 szabványos aláírás és üzenetsomagolás támogatása
- PKCS 11 é 15 szabványok
- SSL protokoll
- Használt kriptográfiai algoritmusok: RSA 2048 bites, tripla DES, véletlenszerűen generált kulcsok.

**12.3** A kártyán tárolt adatok módosítását csak arra feljogosított személy végezheti. A módosítás tartalmát, időpontját és a módosító azonosítóját a DIMENZIÓ Egészségügyi Adatszervere tárolja. Egészségügyi adatokat csak orvosi kártya közreműködésével lehet írni, módosítani.

**12.4** A DIMENZIÓ egészségügyi adatszerverén tárolt egészségügyi adatokhoz kizárólag a felíró orvos férhet hozzá, vagy az egészségkártya közreműködésével lehet hozzáférni oly módon, hogy a személyi és egészségügyi adatokhoz együttes eléréséhez a kártyabirtokos hozzájárulása szükséges.

**12.5** A személyazonosító adatok és az egészségügyi adatok külön logikai egységben tárolódnak a szerveren.

## 13. A KÁRTYÁVAL KAPCSOLATOS FELELŐSSÉG

A kártyabirtokos anyagilag felelős a birtokába adott kártyáért, valamint a társkártyákért és a kártya e szabályzatban leírtaknak megfelelő felhasználásáért.

## 14. BELÉPÉS A MEDI SMART KÁRTYAELFOGADÓ RENDSZERBE

- Amennyiben a kártyabirtokos által preferált szolgáltatónál nincs meg a kártyaelfogadás lehetősége, úgy a kártya ügyfélszolgálatnál kell telefonon, vagy faxon, vagy e-mail üzenetben kell bejelenteni. Az Ügyfélszolgálat 2 munkanapon belül megküldi a szerződést a szolgáltatónak.
- A MediSmart folyamatosan szervez szolgáltatókat és kártyaelfogadó helyeket, melyek az Egészségpénztárral kötött megállapodás értelmében a pénztár szolgáltatói és kártyaelfogadó helyeivé válnak.
- Medismart hetente tájékoztatót küld a belépő új szolgáltatókról.
- A kártyabirtokos a DIMENZIÓ honlapján tájékozódhat arról, mely szolgáltatóknál lehet kártyával kiegyenlíteni a szolgáltatás ellenértékét.
- Az egészségpénztár katalógust ad ki a szerződött kártyaelfogadó helyeiről.

## 15. REKLAMÁCIÓK, VISSZAÉLÉSEK KEZELÉSE

### 15.1 Egészségpénztár részéről érkező reklamációk:

A MediSmartnak a fizetési határidő letelte előtt írásban (postai küldeményben, vagy faxon, vagy e-mail üzenetben) kell értesítenie a Kártyaelfogadót arról, ha a számla kifizetését nem teljesíti. Az értesítésben meg kell határozni, hogy melyik számlát kifogásolja és meg kell indokolni, mit kifogásol.

A számla értékének, vagy a vásárlás megtörténtének vitatása esetén a kártyabirtokos által aláírt számla, vagy POS által kibocsátott és a Kártyabirtokos által aláírt nyugta, valamint a Kártyabirtokos részére átadott POS nyugta tartalma az irányadó. Az írott dokumentumok elérhetetlensége esetén a reklamáló felek elfogadják az authorizációs rendszerben rögzített elektronikus tranzakciók naplóját.

### 15.2 Kártyabirtokos részéről érkező reklamáció

A vásárolt áru, szolgáltatás minőségével kapcsolatban felmerülő reklamációkat a Egészségpénztárnak, vagy a kártyabirtokosnak közvetlen a Szolgáltatóval kell rendeznie, a garanciára és szavatosságra vonatkozó törvények és az adott Szolgáltató üzletszabályzata alapján. A reklamáció nem érinti az Egészségpénztár fizetési kötelezettségét.

Mind a POS-en, mind a telefonon keresztül bonyolított tranzakciók esetén lehetőség van az adott tranzakció stornózására a vásárlás időpontjában, vagy jogos reklamáció esetén az áru visszavét tranzakciókra. Ezek a tranzakciók megfelelő értékkel korrigálják a Kártyabirtokos egyenlegét.

### 15.3 Szolgáltató részéről érkező reklamáció

A Szolgáltató érdeklődésére az Egészségpénztár közvetlenül, vagy a MediSmart ügyfélszolgálaton keresztül köteles felvilágosítást adni a még nem kiegyenlített számlákról.

## 16. EGYÉB FELTÉTELEK

**16.1** A kártya elvesztése: esetén a kártyabirtokos köteles a MediSmart kártyaközpont telefonos ügyfélszolgálatát felhívni a 236 0357 telefonszámon és bejelenteni az elvesztés tényét.

**16.2** A kártyaközpont információkat kér a betelefonálótól, hogy a személyazonosságáról megbizonyosodjon. A letiltás folyamatát egyszerűsíti, ha a Kártyabirtokos ismeri a kártyaszámot

**16.3** A kártyaközpont a hívást rögzíti. A kártya elvesztéséből fakadó illetéktelen kártya felhasználásért a felelősség a kártyabirtokost terheli, a kártya elvesztésének, MediSmart kártyaközpontban, telefonon történő bejelentésétől számított 5 percre. Azon túl a felelősség a Medismartot terheli.

**16.4** Nem felelős a pénztár az illetéktelen kártyafelhasználásért, amennyiben a felhasználás a PIN szám használatával történt; ebben az esetben a felelősség a kártyabirtokost terheli.

**16.5** A PIN szám elfelejtése esetén a PIN számról a kártyaközpont tájékoztatást ad telefonon.

**16.6** A kártya elvesztése, vagy megrongálódása esetén a kártya pótlásáért térítést kell fizetnie a mindenkor kártyadíj táblázatnak megfelelően.

**16.7** A kártya és a PIN szám Kártyabirtokos részére történő átadása a Egészségpénztár feladata és felelőssége.

## III. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen szabályzatot az Igazgatótanács 2008. március 3-i ülésén elfogadta és 2008. március 1-jétől hatályba léptette.

Kozmer Margit

az Igazgatótanács elnöke

Melléletek:

**2.SZ.MELLÉKLET**

Authorizációs központ tranzakciós fájl jelentés és fedezetértésterítő formátuma és tartalma.

**3.SZ.MELLÉKLET**

Visszaru átvételi jegyzőkönyv

**3.SZ.MELLÉKLET****Visszaru átvételi jegyzőkönyv**

## 1. Egészségpénztári szolgáltató, (átvevő)

Neve: .....  
Címe: .....  
Adószáma: .....

## 2. A visszavett áru (szolgáltatás)

Megnevezése: .....  
Számlaszám: .....  
Authorizációs központ engedélyszáma: .....

## 3. Kártyabirtokos:

Neve: .....  
Kártyaszáma: .....

A mai napon a ..... (Egészségpénztári szolgáltató) képviselőjében átvettem ..... - től a 2. pont szerinti árut (árakat) a 3. pont szerinti kártyabirtokostól.

Szolgáltató vállalja, hogy

- a) Storno számlát állít ki, és a fenti számlára már átutalt ellenértéket 8 napon belül visszautalja a pénztár számlájára.
- b) Amennyiben a számlát még nem utalta át az egészségpénztár, úgy e jegyzőkönyv alapján jogosult az átutalást visszatartani.

.....2008. ....

Egészségpénztári szolgáltató

Kártyabirtokos