

DIMENZIÓK

Egészségpénztár

4. évfolyam 2. szám, 2008.



10 évesek lettünk!

Szép volt az elmúlt tíz év. Sok ezer szűrővizsgálat a megelőzés jegyében, sok jó időben nyújtott segítség, számos jókedvű rendezvény, egészségnap, és néhány fájdalmas történet fért bele. A külső körülmények gyakori változása folyamatos megújulásra, átalakulásra kényszerített bennünket is. Legfontosabb küldetésünkben – közreműködés tagjaink egészségének megőrzésében – viszont következetesen kitarítottunk. Szerződött kórházi partnereink szolgáltatásai évről évre gazdagodnak, betegség megelőző szűrő-

programunk sikeres, saját működtetésű egészségközpontunk tevékenysége folyamatosan fejlődik. Pénztári működésünk minősége – az Önök jelzései alapján is – az elmúlt években stabilan jó színvonalúvá vált. Hogy milyen lesz a DIMENZIÓ Egészségpénztár következő tíz éve ebben a félbemaradt reformokkal terhes világunkban? Ez elsősorban attól függ, hogy továbbra is fontosnak tartják-e a testükkel, lelkükkel, egészségükkel való kiemelt törődést, és attól is, hogy a Pénztár képes-e tagjait jól szolgálni, és továbbra is élvezni bizalmukat.

10 ÉVE

KOMPROMISSZUMOK NÉLKÜL DIMENZIÓ

A-Z – minden, ami egészség

3D, 4D ULTRAHANG, 70%-OS ALKOHOL (FERTŐTLENÍTÉSRE), AIR WOLF LÉGTISZÍTÓ, AKUPUNKTÚRAS PONTKERESŐ KÉSZÜLÉK, ALKA-SELTZER PEZSGÓTABLETTA, ALLERGIA VIZSGÁLAT, ANGIN-HEEL TABLETTA, ANTIDECUBITUS MATRAC, ANTIDECUBITUS SZÖRME, ANYAJEGY VAGY SZEMŐLCS ELTÁVOLÍTÁSA, ASPIRIN PLUSZ C PEZSGÓTABLETTA, AUDISPRAY, AQUATRENING, BABAFÜRDETŐ, BABAMÉRLEG, BABAUZÁS, BABE GYERMEKSAMPON KOSZMÓ ELLEN, BATRAFEN KRÉM ÉS/VAGY KÖRÖMLAKK, BETADIN HÜVELYKÚP, BETADIN KENŐCS, BETADIN OLDAT, BETEGSZÁLLÍTÁS (MAGÁN MENTŐSZOLGÁLTATLAL), BIO-MÁGNESTERÁPIÁS TAKARÓ, BIOPTRON LÁMPA, BÜVÁRTANFOLYAM, CARDO MATRACOK, CHI GÉP (MASSZÍROZÓ), CUMISÜVEG, CSUKLÓRÖGZÍTŐ, DOHÁNYZÁS-ELLENI TAPASZ, EGÉSZSÉGÜGYI BETÉT, EGÉSZSÉGÜGYI TAMPON, ELDOBHATÓ FEHÉRNEMŰ KISMAMÁKNAK, EMLÉKEZŐ HEVEDER, FITNESS BÉRLLET, HORGÁSZENGEDÉLY, USZODA BÉRLLET, FOGAMZÁSGÁTLÓ TABLETTÁK, FOGÁSZATI KEZELÉS, FOGSZABÁLYOZÁS, FOGSZABÁLYOZÓ KÉSZÜLÉK, FOGTECHNIKAI MUNKÁK, FIZIKAI KÖZÉRTETET JAVÍTÓ SZOLGÁLTATÁS, FÜLGYERTYA, FÜLMELEGÍTŐ GYÓGYSAPKA, FÜLTISZÍTÓ PÁLCA, GASTROSOL CSEPEPK, GERINCÁMÁS, GIPSPÓLYA, GYERMEK NAPTEJ, GYÓGYHARISNYA (KOMPRESSZIÓS), GYÓGYPAPUCS (SCHOLL, BERKEMANN, BATZ), GYÓGYSZERADAGOLÓ DOBOZ, HASKÖTŐ KISMAMÁKNAK, HERBÁRIA TEÁK, HIDEGPÁRÁSÍTÓ KÉSZÜLÉK, HOMEOPÁTIÁS KEZELÉS, HORKOLÁSGÁTLÓ ESZKÖZ, IMETEC VIZES LÁBMASSZÍROZÓ, INKONTINENCIA TERMÉKEK (PL. TENA), INTIM ZUHANY, INZULINFECSKENŐ, IRRIGÁTOR, JÁTSZÓCUMI, JÉGPÁLYA JEGY ÉS BÉRLLET, KÓRHÁZI HOTELSZOLGÁLTATÁS, KISVIRÁGÚ FÜZIKE RÁGÓTABLETTA, KLIMIN KAPSZULA, KORREKCIÓS GYERMEKCIPIÓ, KOSMODISK PRESTIGE AUTÓS HÁTTÁMASZ, KÜLFÖLDI SIBÉRLLET, KVARCLÁMPA, LABORVIZSGÁLAT, LÁZMÉRŐ, LÉGÉSZFIGYELŐ, LINOLA-FETT FÜRDŐOLAJ, LOCERYL GOMBAELLENES KÖRÖMLAKK, LOMBKIBÉBI PROGRAM, LÚDTALPBETÉT, MÁGNESTERÁPIÁS ÁGYBETÉT, MÁGNESTERÁPIÁS LEPEDŐ, PÁRNA, MÉHEN BELÜLI FOGAMZÁSGÁTLÓ ESZKÖZÖK, MECSEK TEÁK, MULTI-TABS IMMUNO, MELEGVIZES TÖMLŐ, MELLSZÍVÓ, MELLTARTÓBETÉT, MEMO-LIFE, MULL-LAP, MULTI-TABS RÁGÓTABLETTA, MULTI-TABS VITAMIN, MÚANYAG GIPSZ, NEOTEC IONOS LÉGTISZÍTÓ, NIZORAL, NATURLAND SVÉDCSEPP, NATURLAND KÖRÖMVRÍRÁG KRÉM, SAMPON, NUVARING HÜVELYGYŰRŐ, NYAKTÁMASZ, ÖLTÁS, ORRSZÍVÓ-PORSZÍVÓ, ÖSSEJT LEVÉTELE ÉS TÁROLÁSA, PANORÁMA RÖNTGEN, PAPIRBETÉT (PELENKAZÁSHOZ), PARÓKA, PELENKA, PELENKAVÉDŐ KÜLSŐ NADRÁG, PESSZÁRIUM, POLYTAR AF SAMPON, POPSIKENŐCS, PROTÉZISZTARTÓ MELLTARTÓ, PULMICORT TURBUHALER BELÉGZŐPÓR, RAGTAPASZOK, GYORSTAPASZOK, REVALID KAPSZULA, REMOTIV FILMTABLETTA, RÖVIDLÁTÁS KORRIGÁLÁSA SZEMMŰTÉTTEL, SEBHINTÓPÓR STERIL, SEBTAPASZOK, SÓPIPA, SQUASH BÉRLLET, SQUA-MED SAMPON, STERIL GÉZLAP, SUDOCREAM PELENKAKIÜTÉS ELLEN, SZOBA WC, TANTUM VERDE PASZTILLA, TANTUM VERDE TOROK- ÉS SZÁJÖBLÍTŐ, TENS FAMILY DOCTOR KÉSZÜLÉK, TERHESSÉGI TESZT, TESTGYERTYA, TESZTCSIK VÉRCKUKORSZINT MÉRÉSÉRE, TÖRLŐKENŐ, ULTRAHANGOS PÁRÁSÍTÓ, ÜLŐPÁRNA, ÚSZÁSKATÁS, USZODA BELÉPŐ ÉS BÉRLLET, VÉRCKUKORSZINTMÉRŐ, VÉRNYOMÁSMÉRŐ, VÉRVÉTELI LÁNDZSA, VISINE SZEMCSEPP, VIZ ALATTI GYÓGYTORNA, VIZKEZELÉS, ZEEL TABLETTA...

és azon túl

- Szűréseket és Életmódosító programot vásárolhat kedvezményes áron,
- DIMENZIÓ Egészségközpontunkban 20% kedvezménnyel veheti igénybe a szakrendeléseket, szűréseket és laborvizsgálatokat, ha baj van
- **tértímentesen** nyújtunk kiemelt kórházi hotelszolgáltatást,
- betegirányítási rendszerünk segíti a mindennapokban Tagjainkat, továbbá
- Ön adókedvezményt és egyéb kedvezményeket és jogosultságokat kap egészségpénztári tagként...

...és az egészség nem csak szavakban lesz érték!

Tisztelt Pénztártagunk!

Örömmel tájékoztatjuk, hogy a DIMENZIÓ Egészségpénztár és az Erste-Harmónia Egészségpénztár összeolvadásának engedélyeztetési folyamata lezárult, és Pénztárunk megkapta a Fővárosi Bíróság, és a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete engedélyező és véglegesítő határozatát a beolvadásról.

Változások

Az összeolvadás miatt néhány nagyon fontos tudnivalóra hívjuk fel szíves figyelmét.

2008. szeptember 30. után nem tudjuk elfogadni:

- az Erste-Harmónia Egészségpénztár (11600006-00000000-12725827) számlaszámára érkező befizetéseket,

- az Erste-Harmónia Egészségpénztár nevére és címére 2008. szeptember 30. után kiállított készpénzfizetési számlákat,
- az Erste-Harmónia Egészségpénztár által kibocsátott nyilatkozatokat, nyomtatványokat, illetve szerződéseket (pl.: Belépési Nyilatkozat, Adatmódosító lap, Tagsági viszonyt módosító nyomtatvány stb.).

A felsorolt módon érkezett befizetések visszaküldésre kerülnek, dokumentumokat ügyintézés nélkül lezárjuk!

A továbbiakban a számlákat az alábbi címre szíveskedjen kiállítani:

DIMENZIÓ Egészségpénztár

1013 Budapest, Krisztina krt. 32.

A befizetéseket a **K&H 10201006-50047297** számlaszámra teljesítheti.

Egészségkártyával kapcsolatos legfontosabb információk

Amennyiben már rendelkezik az Erste-Harmónia Egészségpénztár által kiadott egészségkártyával, azt továbbra is a megszokott módon tudja használni. **A DIMENZIÓ és ERSTE-HARMÓNIA kártyák egységesítését a Pénztár a közeljövőben valósítja meg.**

Korábbi Erste-Harmónia Egészségpénztári tagként még nem rendelkezik egészségkártyával, a kártya elkészítésének díja 1500 Ft.

Közeli hozzátartozója részére lehetőség van társ-kártya igénylésére, melynek díja szintén 1500 Ft.

A kártyadíj befizethető:

- átutalással a 10200971-21524930-00000000 bank-számlaszámra, feltüntetve a nevét, tagazonosító számát és a kártyadíj hivatkozást,
- csekken, feltüntetve tagazonosító számát és a kártyadíj hivatkozást. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a csekken történő befizetés jelentősen, akár 2-3 héttel meghosszabbítja az ügyintézés.

Az igényléshez szükséges nyomtatvány letölthető honlapunkról: www.dimenziocsoport.hu. Egészségpénztárunk havonta egy alkalommal rendel egészségkártyát azok részére, akiknek a kártyaigénylő nyomtatványa, illetve a kártyadíja is beérkezett hozzánk.

Azon tagjainknak, akik közvetlenül a DIMENZIÓ Egészségpénztárba léptek/lépnek be, az első Egészségkártyát – amennyiben belépéskor igényelte, a 2. havi tagdíj beérkezése után – ingyenesen bocsátjuk rendelkezésre.

A DIMENZIÓ Egészségkártya elfogadóhelyekről honlapunk Szolgáltatáskereső menüpontjában tájékozódhat. A DIMENZIÓ Egészségpénztár felvette szolgáltatói körébe az Erste-Harmónia Egészségpénztár szerződött partnereit, így a szolgáltatások igénybevétele a korábbiakhoz hasonló módon, zökkenőmentesen történik.

**E-mailen is kérhet információt:
epinfo@dimenziocsoport.hu**

Tagdíjakról

Az egységes minimum tagdíj 3000 Ft/hó/fő. A felosztási arányok nem a havi befizetés alapján, hanem sávos rendszerben történnek az alábbi táblázat alapján.

Éves befizetések megoszlása	Fedezeti alap (egyéni egészségszámla)	Működési alap	Likviditási alap
évi 100 000 Ft-ig	89%	10%	1%
évi 100 001-160 000 Ft	90%	9%	1%
évi 160 001-360 000 Ft	94%	5%	1%
évi 360 001 Ft feletti rész	100%	0%	0%

A tagdíj befizethető csekken, illetve átutalással a 10201006-50047297 bankszámlaszámunkra. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy banki átutalás esetén már az átutalást követő 3-4 munkanapon belül jóváírásra kerül a befizetés egyéni számlájára, míg a postai

úton történő befizetés esetén ez az idő akár 2-3 hét is lehet.

Kényelmes, gyors megoldást jelent, ha állandó átutalási megbízást ad számlavezető bankja részére a tagdíj átutalására vonatkozóan.

A tagsági viszony különféle állapotai

Aktív:

- tagdíjfizetési kötelezettségének eleget tesz,
- egészségkártyával, és készpénzfizetési számlával felhasználható az egyenlege.

Szünetelő:

- 5 év alatt maximum kétszer, összesen 18 hónapra szüneteltetheti tagságát,
- az egészségkártyája ideiglenesen inaktíválásra kerül,
- egyéni számláját készpénzfizetési számlával használhatja fel,
- befizetés nem történhet egyéni számlájára.

Tagdíjhiányos, – adategyeztető:

- inaktív tagállapot, a tagsági viszony rendezésére,
- egészségkártyája ideiglenesen inaktíválásra kerül,
- sem be-, sem kifizetés nem történhet az egészségpénztári számlájáról,
- tagsági viszonya megszüntetésre kerül 18 hónap után, amennyiben tagságát nem rendezi ezen idő alatt.

További információ:
epinfo@dimenziocsoport.hu

Tájékoztató a számlák kifizetéséről és feldolgozásáról

Az Egységpénztár a beérkezett számlákat az érvényes jogszabályok előírásainak figyelembe vételével tartalmi és alaki szempontból ellenőrzi.

A készpénzes számlák ellenértékét a Pénztár a számla beérkezésétől számított 10 banki napon belül utalja át a megadott bankszámlaszámra vagy postacímre.

A Pénztár részére beérkezett papír alapú dokumentumok (számlák, nyilatkozatok, szerződések stb.) a beérkezéstől számított 5 napon belül feldolgozásra

kerülnek. Ügyfélszolgálatunk így azonnali, gyors és pontos információkkal tudja segíteni tagjainkat.

- Csak eredeti számla, bizonylat fogadható el: nyugta, blokk, számlamásolat nem.
- A számlabeküldés egyszerűsítése érdekében **nem kötelező nyilatkozatot csatolni, kivétel** a többes igénybevétel és adóköteles kifizetést egyszerűsített nyilatkozatunkon teheti meg (honlapunkról letölthető).

Életmódjavító szolgáltatások

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy **adóköteles jövedelem** keletkezik az alábbi, életmódjavító egészségpénztári szolgáltatások igénybevételénél, illetve vásárlásakor (melyek befizetéssel nem rendezhetők):

- a természetgyógyászati szolgáltatások
- gyógyvizek, gyógyteák (kivéve OGYI engedéllyel rendelkező)
- a rekreációs (wellness) üdülés
- a sporteszközök vásárlásának támogatása
- az életmód javítását elősegítő kúrák (pl. léböjt kúra, fogyókúra stb.)
- gyógyszerek nem minősülő gyógyhatású készítmények (kivéve OGYI engedéllyel rendelkező)
- fog- és szájapoló termékek

Az életmódjavító szolgáltatást tartalmazó számlák esetén a kifizetést Pénztárunk csak abban az esetben tudja teljesíteni, ha a Pénztártag külön nyilatkozatban vállalja az adóköteles jövedelmet keletkeztető összeg kifizetését. A nyilatkozat letölthető a www.dimenziocsoport.hu Űrlapok, nyomtatványok menüpontból.

Az életmódjavító szolgáltatások igénybevételekor keletkezett személyi jövedelemadó (SZJA) összegét készpénzes számla esetén a Pénztár utalja át az APEH részére, a Pénztártag részére az SZJA összegével csökkentett összeg kerül kifizetésre.

A levont, és átutalt SZJA összege a Pénztár által a tárgyévra vonatkozó Adóigazoláson kerül feltüntetésre.

Egészségkártyával (átutalással) történő vásárlás esetén az SZJA fizetési kötelezettség a Pénztártagot

terheli, melynek összegét a Pénztár szintén a tárgyévra vonatkozó adóigazoláson tüntet fel, ezen igazolás alapján kell az adó összegét az adóbevallásban szerepeltetni, és az APEH részére befizetni.

A pénztártörvényben nem engedélyezett (jogalap nélküli) szolgáltatás igénybevétele esetén – azaz olyan szolgáltatás igénybevételekor, amely a jelenlegi jogszabályok értelmében nem elszámolható egészségpénztári számláról, vagy a szolgáltatás igénybevételehez szükséges feltételek nem teljesültek (pl. optikai szolgáltatás esetén orvosi javaslat) – szintén adóköteles jövedelem keletkezik.

Ebben az esetben – az életmódjavító szolgáltatásokkal ellentétben – **az összeg visszafizetéssel** rendezhető. Az összeg átutalásakor szíveskedjen feltüntetni tagazonosító számát, illetve az „adóköteles jövedelem visszafizetése” hivatkozást.

A befizetést legkésőbb december 15-ig szükséges teljesíteni, hogy Pénztárunk ennek megfelelően módosíthassa egyéni számláját.

Az interneten elérhető egyenlegközlő segítségével naprakész információt szerezhet arról, hogy folyó évben milyen összegben költött adóköteles szolgáltatásokra/termékekre. Javasoljuk, hogy kísérje figyelemmel egyéni számlája forgalmát, havonta ellenőrizze a be- és kifizetések alakulását.

Hogyan léphet velünk kapcsolatba?

Telefonos ügyfélszolgálatunk a 06 80 201 418 ingyenesen hívható telefonszámon, hétfőtől csütörtökig 8-18 óra között, pénteken 8-17 óra között áll szíves rendelkezésére.

Örömmel tájékoztatjuk, hogy technikai és személyi fejlesztéseinknek köszönhetően a beérkező hívások 95%-át 2 percen belül fogadjuk, így minimálisra rövidült le a kezelőhöz való kapcsolat várakozási ideje.

Személyes ügyfélfogadás munkanapokon 8-16 óra között a 1013 Budapest, Krisztina krt. 32. alatti ügyfélszolgálati irodánkban történik.

E-mailben az epinfo@dimenziocsoport.hu címre várjuk kérdéseit, észrevételeit, amelyre munkanapokon kollégáink 24 órán belül válaszolnak.

Amennyiben Egészségkártyáját szeretné aktiválni, vagy letiltani, forduljon **Kártyaközpontunkhoz**:

Fax: 06 1 236 03 58

E-mail: medismart@medismart.hu

Telefonszám: 06 1 236 03 57

A gyors és pontos tájékoztatás elengedhetetlen feltétele, hogy Egészségpénztárunk informálni tudja Önt az aktualitásokról, akciókról, az esetlegesen felmerült problémákról, ezért kérjük, hogy a személyes adataiban bekövetkezett változást írásban jelezze felénk. Megkönnyíti a kapcsolattartást, ha e-mail címet, illetve mobil telefonszámot is megad Pénztárunk részére.

Internetes oldalunkon **www.dimenziocsoport.hu** naprakészen tájékozódhat részletes számlaforgalmáról, szerződött partnereinkről, aktuális híreinkről, újdonságainkról.

Komplex egészségmegőrző szűrővizsgálat 2009 januártól

A DIMENZIÓ Önkéntes Kölcsönös Egészségpénztár – a bevezetőben olvasottakhoz híven – 10 éve megtartott legfontosabb küldetését, a tagok egészségének megőrzését egy új, egyedülállóan komplex és XXI. századi technológiát alkalmazó szűrőprogrammal kívánja megvalósítani.

Az új szűrővizsgálat – a 10 éve szervezeten biztosított szív-érrendszeri és belgyógyászati megbetegedést okozó rizikófelmérés mellett - átfogóbb képet ad a vizsgált személyről, mivel mindazon kockázati tényezők, gyanújelek kiszűrhetők és tovább vizsgálhatók, melyek nagy valószínűséggel valamilyen betegség lehetőségére utalhatnak.

A szűrővizsgálat tartalma

- somatoinfra©® fotonemissziós képalkotó eljárás
- belgyógyászati szakorvosi vizsgálat
- stressz elektrokardiografia
- általános laboratóriumi vizsgálat
- zárójelentés

Jelentkezés a szűrésre

A DIMENZIÓ Egészségpénztár tagjai és közeli hozzátartozóik az alábbi elérhetőségeken jelezhetik részvételi igényüket a szűrővizsgálatra:

- Igénylőlap kitöltésével: Egészségpénztár honlapján, Űrlapok menüpont alatt található „Komplex szűrés” igénylőlap kitöltésével és annak DIMENZIÓ Egészségközpontba történő beküldésével:
Levél cím: 1053 Budapest, Vécsey u. 3.,
- E-mailen az alábbi címre küldött, személyes adatokat, elérhetőségeket tartalmazó levéllel: ekozpont@dimenziocsoport.hu
- Telefonon vagy személyesen a DIMENZIÓ Egészségközpontban.
Cím: 1053 Budapest, Vécsey u. 3., I. emelet,
Tel.: 06-1/373-00-51, 52

A jelentkezés kézhezvételét követő 3 napon belül visszaigazolást küldünk a szűrés várható időpontjáról és a szűrésre vonatkozó további részletekről.

- A szűrés időtartama 50 perc.
- A szűrés díja pénztártagok és közeli hozzátartozóik számára: 28 000 Ft, amely Egészségkártyával, illetve készpénzzel (Egészségpénztárban elszámolható módon, Áfa-s számla kiállításával) is fizethető a szűrés alkalmával, a helyszínen.

Továbbgondozás, betegút menedzselés

A szűrővizsgálat eredményei alapján a szűrést végző orvos egyéni szükséglet szerint javaslatot tesz olyan további diagnosztikai, illetve gyógyító ellátásra, amelynek szükségességét a szűrővizsgálat alapján az ügyfél egészségügyi állapota indokol.

„4 éve Crohn betegséget diagnosztizáltak nálam, azóta folyamatosan szteroid tartalmú gyógyszereket szedtem, 18 kg-ot híztam. A Pénztárnál dolgozó ismerősömtől hallottam a somatoinfra új módszeréről, amely – a Crohn betegséggel együttjáró – kellemetlen vizsgálatok nélkül megmutatja a bélbetegségeket is, ezért részt vettem a szűrővizsgálaton. Megállapították, hogy nincs Crohn betegségre utaló eltérés a bélrendszerben, a gyógyszereimet azóta nem szedem, tünetmentes vagyok, a közérzetem sokat javult és 4 kg-ot fogytam 1 hónap alatt. Nagyon hálás vagyok, hogy egy „fényképezéses” módszerrel, egyszerűen elvégzett vizsgálattal megszabadultam a betegségtudattól és a szteroidok kötelező szedésétől!”

N. Károly, 41 éves vállalkozó

„A DIMENZIÓ Biztosító Egyesület önszegélyző ágazatának tagjaként vettem részt a szűrésen, mellldaganatot diagnosztizáltak nálam a somatoinfra, amiről nem volt tudomásom, jöllehet a családomban már több ízben előfordult, de nem voltam még mammográfiai vizsgálaton. Nagyon kedvesek és készségesek voltak a szűrésben résztvevők, segítségükkel 2 napon belül szakorvosi vizsgálathoz jutottam és hál’ istennek megállapították, hogy a daganat nem rosszindulatú. Ettől kezdve természetesen rendszeresen eljárak majd erre a szűrésre, nem bízom a véletlenre...”

J. Katalin, 40 éves óvónő

„Több hónapja voltak hasi panaszaim, de nem jártam ezzel orvosnál. Feleségem beszélt rá, hogy vegyek részt a szűrésen, mert ott nem lesz semmilyen beavatkozás, de mégis nagyon széleskörű a vizsgálat. A panaszaim alapján a laboratóriumi vizsgálatot kiegészítették egy ún. tumormarkerrel. Ennek magas volt az értéke, ezért további vizsgálatra küldtek és sajnos meg is állapították a vastagbélben az elváltozást. Azóta jártam szakorvosnál és a kezelés további megszervezése is megtörtént.”

K. Pál, 54 éves mérnök

„Korábban is sejtettem, hogy a munkakörömből fakadóan a magasfokú stressz okozhat számomra egészségi problémákat, de panaszaim nem voltak. A szűrés során készített stressz EKG nagyon kiugró eredménye (0-100 skálán 87%-os stressz-szint) és további figyelmeztető jelzések arra sarkalltak, hogy kardiológiai vizsgálaton is részt vegyek, ahol már olyan eltérést is megállapítottak, amely gyógyszereszedését is indokolja. Azt nem tudom megoldani, hogy csökkenjen az engem érő stressz, de legalább már tudom, hogyan kell odafigyelnem az egészségemre.”

F. Márton, 38 éves kereskedelmi ügyvezető

Várjuk szeretettel szűrővizsgálatunkon!

PÁLYÁZAT - 10 évesek lettünk!

2008. október 14-én 10 éves lesz a DIMENZIÓ Egészségpénztár

10 év sokat jelent egy szervezet életében, hiszen évről évre történetek változások, de ez a jubileumi születésnap sok mindenben más. Létrejöttünk óta sokat változott környezetünk, ezzel párhuzamosan megváltozott Pénztárunk struktúrája is. Ami nem változott, erős elkötelezettségünk tagjaink egészségének megőrzésében, a betegségek megelőzésében. Segítő szándékunk töretlen akkor is, ha a gyógykezelést kell megszervezni. Ed-digi sikereinket jórészt annak köszönhetjük, hogy Tagjainkkal folyamatos kapcsolatot tartunk, értékeljük visszajelzéseiket, ellenőrizzük, és igény szerint bővítjük, illetve átalakítjuk szolgáltatásainkat.

Szeretnénk újra tudni, hogy most mit gondolnak rólunk, szolgáltatásainkról, de számítunk ötleteikre is.

Kérdőív...

... mely segíti munkánkat, szolgáltatásaink fejlesztését, illetve segít pontosítani Tagjaink elvárásait, igényeit. A kérdőív letölthető a www.dimenziocsoport.hu oldalról. A kitöltött kérdőívet eljuttathatja nekünk postai úton, személyesen (DIMENZIÓ Egészségpénztár 1013 Budapest, Krisztina krt. 32.), e-mailben vagy faxon 06 1 488 4079.

A kérdőívünket kitöltők között értékes DIMENZIÓ csomagot sorsolunk ki a 10 éves jubileum jegyében.

Pályázat az Egészségpénztár arculati elemeire és szlogenjére.

A pályázat célja:

A pályázat célja az Egészségpénztárnak olyan arculatot teremteni, amely hűen tükrözi minőségi szolgáltatásainkat, innovatív szemléletünket, gondolkodásmódunkat.

A pályázat tárgya:

Arculati elem (kép, grafika stb.): olyan szimbólum, amelyről Pénztárunk egyértelműen beazonosítható, egyben figyelemfelkeltő, és alkalmas arra, hogy jelképünk legyen.

Grafikai tervek technikai formái:

- Kompozit cmyk (press quality) pdf formátum, 2400 dpi felbontással, 1/1 méretben. Kifutó körben 3 mm, font beágyazással
- Színre bontott cmyk ps fájl formátum, 2400 dpi felbontással, 1/1. méretben. Kifutó körben 3 mm.
- Képformátumok: TIF, EPS (cmyk). Kifutó körben 3 mm, eps font beágyazással, 1/1 méretben. A fekete szövegek színe 100% black.

Amennyiben ez nem megoldható a megrajzolt, modellezett minta teljes körű leírása, méretek, színek egyéb információk leírása.

Szlogen: Olyan jelmondat, mely a DIMENZIÓ Egészségpénztár szolgáltatásaira utal, tükrözi Pénztárunk fő üzenetét, az egészség megőrzését.

A pályázat díjazása:

- | | |
|------|------------|
| I. | 100 000 Ft |
| II. | 50 000 Ft |
| III: | 30 000 Ft |

A díjak átadása:

2008. október 17-én délután, a DIMENZIÓ Egészségpénztár 10 éves jubileumi rendezvényén.

A pályázatnak tartalmaznia kell:

A pályázati adatlapot, mely letölthető a www.dimenziocsoport.hu oldalról, valamint a pályázó által készített tervek leírását, valamint a grafikát vagy képet.

A Pályázat beérkezésének határideje, illetve módja:

2008. október 10., 16.00 óra.

A pályázatok beküldhetők e-mailen a palyazat@dimenziocsoport.hu címre, vagy postai úton, illetve személyesen: DIMENZIÓ Egészségpénztár 1013 Budapest, Krisztina krt. 32.

A borítékra kérjük feltüntetni: „Pályázat”

Pályázat elbírálása:

Az a pályázat érvényes, amely a leadási határidőig a megadott módon beérkezik, és tartalmazza a pályázati kiírásban foglaltakat. A pályázatok az Egészségpénztár vezetősége bírálja el legkésőbb 2008. október 14-ig. A nyerteseket telefonon, illetve e-mailben értesítjük.

Szerzői jogok:

A pályázók művei szerzői jogi védelem alatt állnak a szerzői jogi törvény rendelkezéseinek megfelelően. A DIMENZIÓ Egészségpénztár jogosult a pályázat keretében elkészített díjnyertes, győztes mű, anyag (grafika, rajz, kép, szlogen stb.) vonatkozásában valamennyi átruházható szerzői- és szomszédos jog, kizárólagos felhasználási jog gyakorlására térbeli és időbeli korlátozás nélkül, valamennyi ismert megjelenítési formára. A pályaművek reklámozás céljára megrendelt műveknek tekintendők, ennek megfelelően a győztes mű tekintetében a vonatkozó vagyoni jogok is átruházásra kerülnek a DIMENZIÓ Egészségpénztár részére az első helyezett pályázó által. Az írásbeli jelentkezés a pályázatra jelen szerzői jogi kikötések kifejezett elfogadását is jelenti.

Sikeres pályázást kívánunk!

KÉRDŐÍV

Hogyan lett Ön tag a DIMENZIÓ Egészségpénztárban?

- munkáltatója javasolta
 - a DIMENZIÓ Biztosító Csoport más szolgáltatásai kapcsán szerzett jó tapasztalatok miatt
 - aki már tag volt, az ajánlotta
 - megismerte az egészségpénztár szolgáltatásait, jónak tartotta, ezért belépett
- egyéb, éspedig:

A DIMENZIÓ Egészségpénztár szolgáltatásai közül melyek a legfontosabbak az Ön számára? Kérem, emelje ki a három legfontosabbat.

	sorrend		sorrend
1. Fogászat	12. Gyógyászati segédeszköz vásárlás
2. Gyógytorna	13. Rekreációs/Gyógyüdülés
3. Természetgyógyászat	14. Gyógyszertári vásárlás
4. Otthonápolás	15. Egészségközpont
5. Fitnesz	16. Egyéni egészségterv
6. Kórházi szolgáltatás	17. Szűrések
7. Magánorvosi ellátás	18. Életmódosító program
8. Közfürdői gyógykezelés	19. Táppénzkiegészítés
9. Sporteszköz vásárlás	20. Egyéb 1:
10. Sporteszköz-bérlés	21. Egyéb 2:
11. Optika		

Használja Ön az egészségkártyát?

- igen – nem

Az Ön véleménye szerint az Egészségpénztár...

- teljes mértékben azokat a szolgáltatásokat nyújtja, amikre a tagság körében igény van
- többnyire azt nyújtja, amire igény van
- többnyire nem azt nyújtja, amire igény van
- egyáltalán nem azt nyújtja, amire igény van
- nem tudja

Van-e olyan szolgáltatás, amit Ön szívesen igénybe venne, de nem szerepel a DIMENZIÓ Egészségpénztár szolgáltatásai között?

- van, éspedig:
- nincs

Van-e olyan szolgáltatása a DIMENZIÓ Egészségpénztárnak, amit szívesen igénybe venne, de nem tudja, mert a szolgáltató vagy a szolgáltatás távol van Öntől?

- van, éspedig:
- nincs
- nem tudja

Mennyire elégedett Ön az egészségpénztárhoz benyújtott számlák kifizetésének gyorsaságával? Kérem, osztályozzon úgy, ahogy az iskolában szokás: az 5-ös jelentse, hogy teljesen elégedett, az 1-es pedig azt, hogy egyáltalán nem elégedett.

- 1 2 3 4 5 nem szokott számlát benyújtani (egészségkártyával fizet)

Ön szerint a fizetendő tagdíj az Egészségpénztár által nyújtott szolgáltatásokhoz képest...

- nagyon magas elég magas éppen megfelelő
- elég alacsony nagyon alacsony nem tudja

Mit tenne Ön, ha munkáltatója nem támogatná tovább anyagilag az egészségpénztári tagságát? Tagságát...

- biztosan fenntartaná valószínűleg fenntartaná valószínűleg nem tartaná fenn
 biztosan nem tartaná fenn a munkáltatója most sem támogatja nem tudja
 egyéb, éspedig:

Az Ön véleménye szerint az elmúlt néhány évben az Egészségpénztár által nyújtott szolgáltatások...

- többségében javultak
 nem változtak
 többségében romlottak
 nincs elég tapasztalata ahhoz, hogy megítélje
 nem tudja

Mennyire fontosak az Ön számára egy egészségpénztár esetében a következő tényezők? Kérem, osztályozzon 1-5-ig, ahogy az iskolában szokás: az 5-ös jelentse, hogy az adott tényező nagyon fontos, az 1-es pedig azt, hogy egyáltalán nem fontos.

	<i>Fontosság</i>				
	1	2	3	4	5
A. személyre szabott szolgáltatásokat biztosítson	1	2	3	4	5
B. diszkréten kezelje a tagok egészségi állapotával kapcsolatos személyes adatokat	1	2	3	4	5
C. a tagok egyéni számlájuk egyenlegét gyorsan és egyszerűen le tudják kérdezni	1	2	3	4	5

Mennyire elégedett ezekkel a tényezőkkel a DIMENZIÓ Egészségpénztár esetében? Osztályozzon 1-5-ig: az 5-ös jelentse azt, hogy teljesen elégedett, az 1-es pedig azt, hogy egyáltalán nem elégedett.

	<i>Elégedettség</i>				
	1	2	3	4	5
A. személyre szabott szolgáltatások biztosítása	1	2	3	4	5
B. a tagok egészségi állapotával kapcsolatos személyes adatok diszkrét kezelése	1	2	3	4	5
C. az egyéni számla egyenlegének gyors és egyszerű lekérdezhetősége	1	2	3	4	5

Hogyan értékelné a DIMENZIÓ Egészségpénztár szolgáltatását összességében, más egészségpénztárakhoz képest? Kérem, osztályozzon ötfokozatú skálán. Az 5-ös jelentse, hogy a DIMENZIÓ szolgáltatása sokkal jobb, az 1-es pedig azt, hogy sokkal rosszabb, mint más egészségpénztáraké.

1 2 3 4 5

Ajánlaná a DIMENZIÓ Egészségpénztárt családtagjai, munkatársai, ismerősei számára? Osztályozzon ötfokozatú skálán. Az 5-ös jelentse, hogy biztosan ajánlaná, az 1-es pedig azt, hogy egyáltalán nem ajánlaná.

1 2 3 4 5

Ha még egyszer dönthetne, ismét a Dimenzió Egészségpénztárt választaná? Kérem, osztályozzon ismét ötfokozatú skálán. Az 5-ös jelentse, hogy biztosan a DIMENZIÓT választaná, az 1-es pedig azt, hogy biztosan nem a DIMENZIÓT választaná.

1 2 3 4 5

Mindent összevetve, mennyire elégedett Ön a DIMENZIÓ Egészségpénztárral? Kérem, osztályozzon úgy, ahogy az iskolában szokás: az 5-ös jelentse, hogy teljesen elégedett, az 1-es pedig azt, hogy egyáltalán nem elégedett.

1 2 3 4 5

Elmondaná kérem, hogy miért nem (teljesen) elégedett?

.....

Honnan szerez információt a változásokról?

- DIMENZIÓ Biztosító Csoport honlapján olvasta
 a hírlevélben olvasta
 levélben tájékoztatták
 e-mail-ben tájékoztatták
 regionális irodavezető (menedzser) tájékoztatta
 egyéb, éspedig:.....

Az egyéni számla felhasználása kapcsán Ön milyen segítséget vár a DIMENZIÓ egészségpénztártól?

.....